

FAQ

-Comment réserver un appartement au BUSINESS PARK HOTEL?

Cette opération très simple ne prend que quelques minutes :

1-Effectuez une recherche selon vos critères, sélectionnez ensuite un appartement à louer (pour 1, 2, 3 ou 4 personnes, adultes ou enfants) et cliquez sur VERIFICATION DES DISPONIBILITES. Puis RESERVEZ si disponibilité.

2-Remplissez le formulaire pour créer votre compte client et ensuite le formulaire de réservation de l'appartement (Studio ou Suite)

3-Validez votre réservation en payant l'acompte en ligne.

Vous recevrez par email la confirmation de réservation ainsi que toutes les informations nécessaires à votre séjour dès que votre paiement aura été validé.

-Quand recevrez-vous la confirmation de réservation au BUSINESS PARK HOTEL?

Vous recevrez une confirmation de réservation dans les 24 heures, sous réserve de la bonne réception du formulaire dûment complété et de la validité de votre mode de paiement.

Nb : Si plusieurs réservations sont effectuées pour le même appartement à la même période, nous retiendrons la première réservation reçue. Votre carte de crédit ne sera évidemment pas débitée si la réservation n'est pas confirmée. Nous vous ferons alors des offres correspondant à vos critères.

-Quand connaîtrez-vous les détails de votre réservation au BUSINESS PARK HOTEL?

Ces informations seront indiquées dans le mail de confirmation de réservation que vous recevrez dès que nous aurons reçu la garantie bancaire et le paiement de l'acompte.

-Quels types de paiement sont acceptés pour régler l'acompte de réservation au BUSINESS PARK HOTEL ?

Nous acceptons les cartes de crédit VISA, MAESTRO, MASTERCARD et AMERICAN EXPRESS, ainsi que les virements bancaires.

-Le paiement par carte de crédit est-il sécurisé ?

Oui, votre paiement par carte de crédit s'effectue par la plateforme sécurisée MYFIDELIO, qui inclut la norme de sécurité 3D Secure. Cette plateforme répond aux toutes dernières exigences internationales en terme de sécurité.

-Quand et à qui payer au BUSINESS PARK HOTEL?

Vous devez payer le montant du loyer directement à la réception à votre arrivée. Vous pouvez également payer par virement bancaire avant le début du séjour.

-Quel est le montant de la caution ? Quand et comment devez-vous payer la caution ?

Le montant de la caution dépend de la durée de votre séjour : 250€ pour un séjour jusqu'à 28 nuits, 700€ pour un séjour supérieur à 28 nuits.

Vous devrez payer la caution demandée lors de votre arrivée. La caution sert de garantie pendant toute la durée de votre séjour.

La réception vous restituera la caution lors de votre départ après avoir fait un état des lieux et constaté qu'aucun dommage n'a été commis.

La caution est généralement payée en liquide, par pré-autorisation bancaire ou par chèque mais vous devrez vous assurer du moyen de paiement de la caution à valider avec la réception.

-Pour combien de personnes faut-il réserver au BUSINESS PARK HOTEL?

Vous devez réserver pour le nombre maximum de personnes qui résideront dans l'appartement lors de votre séjour, même si ce nombre varie pendant le séjour. Nos studios peuvent accueillir 2 personnes et nos suites 4 personnes. Le lit bébé est gratuit jusqu'à 3 ans, sur réservation et en fonction des disponibilités.

-Et pour les enfants au BUSINESS PARK HOTEL?

Le lit bébé est gratuit jusqu'à 3 ans, sur réservation et en fonction des disponibilités.

-Que faut-il apporter au BUSINESS PARK HOTEL?

Nos appartements sont entièrement équipés. Les serviettes de toilette et les draps sont fournis. Le ménage hebdomadaire est compris. Des kits d'entretien sont disponibles à la réception.

-Les animaux domestiques sont-ils acceptés au BUSINESS PARK HOTEL?

Les petits animaux sont acceptés avec supplément journalier.

- Peut-on fumer au BUSINESS PARK HOTEL?

Le BUSINESS PARK HOTEL est une résidence non fumeur. Les appartements sont équipés de balcons ou de terrasse, il est donc possible de fumer dans les espaces privatifs extérieurs.

-Fournissez-vous des renseignements sur les environs ?

Oui, la réception peut vous fournir des renseignements pratiques sur les environs et de la documentation fournie par les Offices de Tourismes voisins, français et suisses.

-Comment me rendre au BUSINESS PARK HOTEL?

Dans le mail de confirmation de réservation est indiquée l'adresse de notre résidence. Sur notre site internet un plan d'accès.

-Où garer ma voiture au BUSINESS PARK HOTEL?

Sur le parking extérieur gratuit ou dans le parking sous-sol payant avec vidéo surveillance.

-A quelle heure est le check-in au BUSINESS PARK HOTEL ?

Le check-in s'effectue à partir de 15h.

Peut-on faire un check-in plus tôt au BUSINESS PARK HOTEL?

Il est possible de faire un check-in plus tôt, selon les disponibilités de l'appartement .Vous devez adresser votre demande à la réception.

-A quelle heure est le check-out au BUSINESS PARK HOTEL ?

Le check-out s'effectue avant 10h.

-Peut-on faire un check-out plus tard au BUSINESS PARK HOTEL?

Les check-out après 15h seront facturés 30€. Cette somme est à régler directement à l'arrivée.

-Une facture est-elle fournie par le au BUSINESS PARK HOTEL ?

La facture d'acompte est fournie dans le mail de confirmation de réservation. Pour la totalité du séjour, celle-ci vous sera remise au moment du règlement à la réception.

-Comment annuler ma réservation au BUSINESS PARK HOTEL?

Pour annuler votre réservation vous devez nous contacter en nous indiquant votre numéro de réservation.
En cas d'annulation, l'acompte versé pour la réservation n'est pas remboursé .Les autres frais dépendent du préavis de l'annulation.

Pour plus de renseignements, référez-vous aux Conditions Générales de Vente.

-J'ai encore une question à qui dois-je m'adresser ?

Vous pouvez envoyer un mail à info@business-park-hotel.com